

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ことばの森キッズデイサービス

公表日 2026年 3月 1日

利用児童

数 22名

回収数 22名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	2	0	1	・もう少し広がったらいいなと思っています。	基準値スペース以上はありますが、私たちももう少し広いといいなと感じています。天気がいい日は思い切り体を動かせるよう積極的に公園に行き活動しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	0	0	1		外部研修にて資格を取得した職員もおり、より専門性のある支援ができるよう努めています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	0	0	2	・活動スペースが全て見渡せるので安心できる（死角がない）	床はバリアフリーになっており、家具の角等は全てクッション材を取り付けています。また死角ができないような家具配置にしています。今後も安全性に配慮していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	0	0	0		送迎終了後、毎日清掃をしています。空気清浄加湿器も設置しております。今後も快適な空間になるよう努めます。
適切 な支 援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	0	0	1	・利用した日は毎日かかさず活動内容と写真を頂けるのでありがとうございます。 ・子どもの特性だけでなく、英語を楽しむ機会もありとても助かっています。	一人ひとりの特性に合わせた声かけや支援を全職員が共通認識で行うよう努めています。今後も楽しく通ってもらえる事を第一として支援を行ってまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	1		公表している支援プログラムにさらにプラスした支援も行っております。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0		個人面談(モニタリング)や担当者会議等で話し合いを適切に行い計画に組み入れるよう努めています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0	0	0		「本人支援」「家族支援」「移行支援」のいずれも全児童の個別支援計画書に記載し、具体的な支援内容を設定しております。ご不明点等ございましたら遠慮なくお申し出ください。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0		一人ひとりに合わせた目標を設定し、その目標に沿って支援を行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1	0	0		レクリエーション内容や、レッスンの内容も職員で話し合い、都度個人に合わせて変更しながら工夫しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	14	1	0	7	・preに行くこともあるので、そこのお友達と交流する機会があると思う。 ・公園や公共の場への外出イベントがあり、子どもも楽しみにしています。	長期休暇等を利用して、プリスクールのお友達と交流する機会があります。 また外出イベントもたくさん設けております。ぜひ休校日にご参加ください。
保 護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0		ご契約時にご説明させていただいております。ご不明点あれば随時お声掛けください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	1		個人面談(モニタリング)を通して、フィードバックや説明を行っております。引き続き目標達成に向けての支援に努めます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	4	2	2	・定期的な面談で情報共有はできている。 ・望めば行われると思われる。ペアトレ等もその機会がまだない為判断できない。	今年度未実施。必要に応じて実施していけたらと思いますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	0	0	1	・専用のアプリにより急な時でも連絡がとりやすく、情報の共有もしやすい。 ・利用の度に写真つきで内容は様子を共有してくださり楽しみにしています。	連絡帳ツールを用いて日々の状況を写真や動画付きでお伝えしております。また必要に応じてお電話にて課題点や状況についてご相談させて頂いております。
	16 定期的に、面談(モニタリング)や助言等の支援が行われていますか。	22	0	0	0	・定期的に面談をしています。	今後も、2～3月頃と9月頃の年2回に分けて個人面談を行ってまいります。子育てに関する助言等はご相談があった際には対応しておりますので、遠慮なくお声かけください。

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	0	1		お子様にとっても保護者様にとってもよりよい支援を行っていただけるよう努めます。今後ご要望やご懸念点あれば遠慮なくお申し出ください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	4	3	5	・きょうだいがいないので判断できない。 ・ひとりっ子です。	年齢の近いきょうだい児さんがおられる方に、一緒にイベントに参加できる旨のご案内を行いました。当日急用等で不参加となりましたが、今後もきょうだい児さんが参加できるようなイベントも増やしていきたいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1	0	1	・急な申し入れでも快く対応して頂けるのでとてもありがたいです。	ご家庭のご予定変更による急な受入れも対応できるよう、緊急枠を確保して体制を整えております。既に埋まってしまっている場合は安全確保が第一優先となります為お断りさせていただく場合がございます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	1	・アプリで伝達の為、情報が速く周知されている印象。	お子様・保護者様の状況に応じて、電話やClass Dojoを使用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	0	1	0		毎月の予定表にて休校日は行事予定を記載しております。SNSにて活動の様子等を時々発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	1		個人情報が記載された書類は、鍵付きキャビネットでの保管を徹底しております。情報の取り扱い方法にてご不明な点がある場合は遠慮なくお申し出ください。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2	0	2	・毎日利用しているわけではないので分からない。	感染症対策、熱中症対策、また緊急時に備えて緊急個人カードの作成をすすめています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	2	1	6		また年に2回避難訓練を実施しております。定期的な情報提供やClass Dojoにて周知する等、より体制を強化できるよう検討を進めていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	3	0	2	・事故などないので分からない。 ・発生したことがないので不明です。	緊急を要する事象はその場でお電話させて頂いています。小さな怪我でも、見落とし等が無いよう努めていきます。ご不安な点ございましたらいつでもご連絡ください。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	1	0	0	・とても楽しそうに帰ってくるので安心して預けています。いつもありがとうございます。 ・通所をとても楽しみにしています。	◎やハナマルをつけてくださっている方もおられ、嬉しいご意見をたくさん誠にありがとうございます。とても励みになります。私たちもみんなが元気にニコニコで来てくれるのを、毎日楽しみにしております☆
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	1	0	0	・お友達と放課後に楽しんで過ごせる居場所のような印象です ・優しい先生ばかりで子どもにあった支援をして頂いているので、本人も楽しく通っています。	支援内容は、お子様や保護者様のニーズに合わせて柔軟に対応していきたいと思っておりますので、ご意見等ございましたら遠慮なくお声掛けください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0	・皆さん優しくしてくださりファミリーのようです。いつもありがとうございます。 ・英語に触れる機会がありありがたいです。 ・とても満足しています。引き続きよろしくお願ひいたします。	今後とも宜しくお願いいたします。